



УРАЛЬСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация  
высшего образования  
«Уральский медицинский институт»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и  
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Б1.В.04 Менеджмент в здравоохранении**

**Обязательная часть**

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

квалификация: врач-лечебник (врач-терапевт участковый)

Форма обучения: очная

**Срок обучения: 6 лет**

Фонд оценочных средств по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета института (протокол № 2 от 18.05.2026 г.) и утвержден приказом ректора № 48 от 18.05.2026 г.

### **Спецификация фонда оценочных средств**

#### **1. Назначение фонда оценочных средств.**

Фонд оценочных средств по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

#### **2. Нормативное основание отбора содержания:**

1) - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 988.

2) Профессиональный стандарт «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 293н

3) Общая характеристика образовательной программы.

4) Учебный план образовательной программы.

5) Устав и локальные акты Института.

6) Рабочая программа Б1.В.04 Менеджмент в здравоохранении

## 1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Семестр	Номер тестового задания
<b>УК-3</b>	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	4	1–5
<b>ОПК-9</b>	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	4	6–10

## 2. Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний и умений для расчета показателей в экономике
	Решение типовых задач с использованием экономических методов
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
<b>УК-3</b>	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1–5	Закрытые задания на соответствие	Базовый	5–7
		6–10	Закрытые задания на установление последовательности	Базовый	5–7
		11–15	Комбинированные задания (выбор + обоснование)	Повышенный	7–10
		16–20	Открытые задания с	Высокий	10–15

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
			развернутым ответом		
ОПК-9	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	1–5	Закрытые задания на соответствие	Базовый	5–7
		6–10	Закрытые задания на установление последовательности	Базовый	5–7
		11–15	Комбинированные задания (выбор + обоснование)	Повышенный	7–10
		16–20	Открытые задания с развернутым ответом	Высокий	10–15

### 3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа</li> </ol>
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> <li>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания</li> </ol>
Задание комбинированного	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> </ol>

типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать верный ответ, наиболее верный.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.</li> </ol>
Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.</li> </ol>
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.</li> </ol>

#### **4. Система оценивания выполнения тестовых заданий**

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1-5	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
6-10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
11-15	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
-	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
16-20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами Если допущена одна ошибка/неточность/ответ

		правильный, но не полный 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует 0 баллов
--	--	--

**Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции  
УК-3 (ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3), ОПК-9 (ИОПК-9.1, ИОПК-9.2,  
ИОПК-9.3) установленной рабочей программой дисциплины (модуля)  
Б1.В.04 «Менеджмент в здравоохранении» образовательной программы  
по специальности  
31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)**

**ТИПЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:**

**Закрытые задания на установление соответствия**

**Задание 1.**

Установите соответствие между видами проектных рисков и их характеристиками:

Виды рисков	Характеристики
1. Финансовые	А. Недостаток квалифицированного персонала
2. Технические	В. Непредвиденные изменения в законодательстве
3. Организационные	С. Нехватка бюджетных средств
4. Правовые	Д. Сбои в работе медицинского оборудования

Ответ: 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В

**Задание 2.**

Установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и их содержанием:

Этапы	Содержание
1. Инициация	А. Распределение ресурсов и контроль
2. Планирование	В. Формальное завершение проекта
3. Реализация	С. Определение целей и стейкхолдеров
4. Завершение	Д. Разработка графика и бюджета

Ответ: 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В

**Задание 3.**

Установите соответствие между методами управления качеством и их описанием:

Методы	Описание
1. PDCA	А. Стандартизация процессов для минимизации ошибок
2. Six Sigma	В. Цикл "Планируй-Делай-Проверяй-Действуй"
3. Lean	С. Устранение потерь в процессах
4. ISO 9001	Д. Система менеджмента качества

Ответ: 1-В, 2-А, 3-С, 4-Д

#### Задание 4.

Установите соответствие между стилями лидерства и их характеристиками:

Стили лидерства	Характеристики
1. Авторитарный	А. Совместное принятие решений
2. Демократический	В. Жесткий контроль, единоличные решения
3. Либеральный	С. Минимальное вмешательство в работу команды
4. Трансформационный	Д. Вдохновение и мотивация персонала

Ответ: 1-В, 2-А, 3-С, 4-Д

#### Задание 5.

Установите соответствие между видами эффективности проекта и их критериями:

Виды эффективности	Критерии
1. Экономическая	А. Удовлетворенность пациентов
2. Социальная	В. Снижение затрат на лечение
3. Медицинская	С. Улучшение показателей здоровья населения
4. Организационная	Д. Оптимизация рабочих процессов

Ответ: 1-В, 2-А, 3-С, 4-Д

### Закрытые задания на установление последовательности

#### Задание 6.

Установите правильную последовательность этапов управления проектом:

1. Реализация
  2. Мониторинг и контроль
  3. Инициация
  4. Планирование
  5. Завершение
- Ответ: 3 → 4 → 1 → 2 → 5

### **Задание 7.**

Установите правильную последовательность шагов стратегического планирования в здравоохранении:

1. Анализ внешней среды (PEST-анализ)
  2. Определение миссии и целей
  3. Разработка стратегии
  4. Реализация плана
  5. Оценка результатов
- Ответ: 2 → 1 → 3 → 4 → 5

### **Задание 8.**

Установите последовательность этапов цикла Деминга (PDCA):

1. Проверка (Check)
  2. Действие (Act)
  3. Планирование (Plan)
  4. Выполнение (Do)
- Ответ: 3 → 4 → 1 → 2

### **Задание 9.**

Установите правильную последовательность управления конфликтами в медицинской организации:

1. Идентификация конфликта
  2. Анализ причин
  3. Выбор стратегии разрешения
  4. Реализация решения
  5. Оценка результатов
- Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

### **Задание 10.**

Установите последовательность внедрения системы менеджмента качества (СМК) в ЛПУ:

1. Разработка документации СМК
  2. Обучение персонала
  3. Внутренний аудит
  4. Сертификация
  5. Постоянное улучшение
- Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

## **Комбинированные задания (выбор ответа + обоснование)**

### **Задание 11.**

Какой метод наиболее эффективен для управления рисками в проекте внедрения новой медицинской технологии?

- A) SWOT-анализ
- B) Метод Монте-Карло
- C) Матрица вероятности и последствий
- D) Дерево решений

Правильный ответ: C

Обоснование: Матрица вероятности и последствий позволяет оценить и ранжировать риски по степени их влияния, что особенно важно при внедрении новых технологий в здравоохранении.

### **Задание 12.**

Какой стиль лидерства наиболее подходит для управления мультидисциплинарной медицинской командой?

- A) Авторитарный
- B) Демократический
- C) Либеральный
- D) Трансакционный

Правильный ответ: B

Обоснование: Демократический стиль способствует вовлечению специалистов разных профилей в принятие решений, что повышает эффективность работы команды.

### **Задание 13**

Какой инструмент лучше использовать для анализа эффективности медицинского проекта?

- A) PEST-анализ
- B) CVP-анализ (затраты-объем-прибыль)
- C) Метод критического пути
- D) Сбалансированная система показателей (BSC)

Правильный ответ: D

Обоснование: BSC позволяет оценить не только финансовые, но и социальные, клинические и организационные аспекты проекта.

### **Задание 14.**

Какой метод управления качеством наиболее подходит для снижения ошибок в работе медперсонала?

- A) Six Sigma
- B) Lean
- C) Бенчмаркинг
- D) Кайдзен

Правильный ответ: A

Обоснование: Six Sigma направлен на минимизацию дефектов и вариативности процессов, что критично в медицине.

### **Задание 15.**

Какой вид коммуникации наиболее важен при управлении проектом в здравоохранении?

- A) Вертикальная (руководство → подчиненные)
- B) Горизонтальная (между отделами)
- C) Неформальная (соцсети, чаты)
- D) Внешняя (с пациентами и регуляторами)

Правильный ответ: B

Обоснование: Горизонтальная коммуникация обеспечивает согласованность действий между врачами, администрацией и вспомогательными службами

### **Задание 16.**

Основные этапы управления проектом в здравоохранении

Ответ:

1. Инициация (определение целей, стейкхолдеров).
2. Планирование (бюджет, сроки, риски).
3. Реализация (выполнение задач).
4. Мониторинг и контроль (корректировка отклонений).
5. Завершение (оценка результатов, отчетность).

### **Задание 17.**

Методы оценки экономической эффективности медицинских проектов

Ответ:

Cost-Benefit Analysis (CBA) – сравнение затрат и выгод в денежном выражении.

Плюсы: точность. Минусы: сложность оценки нематериальных выгод.

Cost-Effectiveness Analysis (CEA) – сравнение затрат и результатов (например, стоимость на 1 спасенную жизнь).

Плюсы: подходит для медицины. Минусы: не учитывает качество жизни.

ROI (Return on Investment) – расчет возврата инвестиций. Плюсы: простота. Минусы: не отражает долгосрочные эффекты.

### **Задание 18.**

Минимизация рисков при внедрении ЭМК

Ответ:

- Обучение персонала до старта проекта.
- Поэтапное внедрение (пилотный режим в одном отделении).
- Резервное копирование данных.
- Назначение ответственного за ИТ-безопасность.

- Регулярный сбор обратной связи от врачей.

### **Задание 19.**

Влияние СМК на медицинскую организацию

Ответ:

- Стандартизация процессов → снижение ошибок.
- Повышение удовлетворенности пациентов.
- Оптимизация затрат за счет устранения потерь.
- Соответствие требованиям регуляторов (например, Росздравнадзора).
- Улучшение репутации клиники.

### **Задание 20.**

Стратегии разрешения конфликтов в медколлективе

Ответ:

- Компромисс (например, распределение графика дежурств).
- Сотрудничество (совместный поиск решения с участием всех сторон).
- Медиация (привлечение нейтрального лица для переговоров).