



УРАЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Уральский медицинский институт»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Б1.В.04 Менеджмент в здравоохранении

Обязательная часть

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

квалификация: врач-лечебник (врач-терапевт участковый)

Форма обучения: очная

Срок обучения: 6 лет

Фонд оценочных средств по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета института (протокол № 3 от 02.06.2025 г.) и утвержден приказом ректора № 49 от 02.06.2025 г.

Спецификация фонда оценочных средств

1. Назначение фонда оценочных средств.

Фонд оценочных средств по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

2. Нормативное основание отбора содержания:

1) - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 988.

2) Профессиональный стандарт «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 293н

3) Общая характеристика образовательной программы.

4) Учебный план образовательной программы.

5) Устав и локальные акты Института.

6) Рабочая программа Б1.В.04 Менеджмент в здравоохранении

1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	4	1–5
ОПК-9	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	4	6–10

2. Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний и умений для расчета показателей в экономике
	Решение типовых задач с использованием экономических методов
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1–5	Закрытые задания на соответствие	Базовый	5–7
		6–10	Закрытые задания на установление последовательности	Базовый	5–7
		11–15	Комбинированные задания (выбор + обоснование)	Повышенный	7–10
		16–20	Открытые задания с	Высокий	10–15

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
			развернутым ответом		
ОПК-9	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	1–5	Закрытые задания на соответствие	Базовый	5–7
		6–10	Закрытые задания на установление последовательности	Базовый	5–7
		11–15	Комбинированные задания (выбор + обоснование)	Повышенный	7–10
		16–20	Открытые задания с развернутым ответом	Высокий	10–15

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

4. Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1-5	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
6-10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
11-15	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
-	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
16-20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами Если допущена одна ошибка/неточность/ответ

		правильный, но не полный 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует 0 баллов
--	--	---

**Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции
УК-3 (ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3), ОПК-9 (ИОПК-9.1, ИОПК-9.2,
ИОПК-9.3) установленной рабочей программой дисциплины (модуля)
Б1.В.04 «Менеджмент в здравоохранении» образовательной программы
по специальности
31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)**

ТИПЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

Закрытые задания на установление соответствия

Задание 1.

Установите соответствие между видами проектных рисков и их характеристиками:

Виды рисков	Характеристики
1. Финансовые	А. Недостаток квалифицированного персонала
2. Технические	В. Непредвиденные изменения в законодательстве
3. Организационные	С. Нехватка бюджетных средств
4. Правовые	Д. Сбои в работе медицинского оборудования

Ответ: 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В

Задание 2.

Установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и их содержанием:

Этапы	Содержание
1. Инициация	А. Распределение ресурсов и контроль
2. Планирование	В. Формальное завершение проекта
3. Реализация	С. Определение целей и стейкхолдеров
4. Завершение	Д. Разработка графика и бюджета

Ответ: 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В

Задание 3.

Установите соответствие между методами управления качеством и их описанием:

Методы	Описание
1. PDCA	A. Стандартизация процессов для минимизации ошибок
2. Six Sigma	B. Цикл "Планируй-Делай-Проверяй-Действуй"
3. Lean	C. Устранение потерь в процессах
4. ISO 9001	D. Система менеджмента качества

Ответ: 1-B, 2-A, 3-C, 4-D

Задание 4.

Установите соответствие между стилями лидерства и их характеристиками:

Стили лидерства	Характеристики
1. Авторитарный	A. Совместное принятие решений
2. Демократический	B. Жесткий контроль, единоличные решения
3. Либеральный	C. Минимальное вмешательство в работу команды
4. Трансформационный	D. Вдохновение и мотивация персонала

Ответ: 1-B, 2-A, 3-C, 4-D

Задание 5.

Установите соответствие между видами эффективности проекта и их критериями:

Виды эффективности	Критерии
1. Экономическая	A. Удовлетворенность пациентов
2. Социальная	B. Снижение затрат на лечение
3. Медицинская	C. Улучшение показателей здоровья населения
4. Организационная	D. Оптимизация рабочих процессов

Ответ: 1-B, 2-A, 3-C, 4-D

Закрытые задания на установление последовательности

Задание 6.

Установите правильную последовательность этапов управления проектом:

1. Реализация
2. Мониторинг и контроль
3. Инициация
4. Планирование
5. Завершение

Ответ: 3 → 4 → 1 → 2 → 5

Задание 7.

Установите правильную последовательность шагов стратегического планирования в здравоохранении:

1. Анализ внешней среды (PEST-анализ)
2. Определение миссии и целей
3. Разработка стратегии
4. Реализация плана
5. Оценка результатов

Ответ: 2 → 1 → 3 → 4 → 5

Задание 8.

Установите последовательность этапов цикла Деминга (PDCA):

1. Проверка (Check)
2. Действие (Act)
3. Планирование (Plan)
4. Выполнение (Do)

Ответ: 3 → 4 → 1 → 2

Задание 9.

Установите правильную последовательность управления конфликтами в медицинской организации:

1. Идентификация конфликта
2. Анализ причин
3. Выбор стратегии разрешения
4. Реализация решения
5. Оценка результатов

Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

Задание 10.

Установите последовательность внедрения системы менеджмента качества (СМК) в ЛПУ:

1. Разработка документации СМК
2. Обучение персонала
3. Внутренний аудит
4. Сертификация
5. Постоянное улучшение

Ответ: 1 → 2 → 3 → 4 → 5

Комбинированные задания (выбор ответа + обоснование)

Задание 11.

Какой метод наиболее эффективен для управления рисками в проекте внедрения новой медицинской технологии?

- A) SWOT-анализ
- B) Метод Монте-Карло
- C) Матрица вероятности и последствий
- D) Дерево решений

Правильный ответ: C

Обоснование: Матрица вероятности и последствий позволяет оценить и ранжировать риски по степени их влияния, что особенно важно при внедрении новых технологий в здравоохранении.

Задание 12.

Какой стиль лидерства наиболее подходит для управления мультидисциплинарной медицинской командой?

- A) Авторитарный
- B) Демократический
- C) Либеральный
- D) Трансакционный

Правильный ответ: B

Обоснование: Демократический стиль способствует вовлечению специалистов разных профилей в принятие решений, что повышает эффективность работы команды.

Задание 13

Какой инструмент лучше использовать для анализа эффективности медицинского проекта?

- A) PEST-анализ
- B) CVP-анализ (затраты-объем-прибыль)
- C) Метод критического пути
- D) Сбалансированная система показателей (BSC)

Правильный ответ: D

Обоснование: BSC позволяет оценить не только финансовые, но и социальные, клинические и организационные аспекты проекта.

Задание 14.

Какой метод управления качеством наиболее подходит для снижения ошибок в работе медперсонала?

- A) Six Sigma
- B) Lean
- C) Бенчмаркинг
- D) Кайдзен

Правильный ответ: A

Обоснование: Six Sigma направлен на минимизацию дефектов и вариативности процессов, что критично в медицине.

Задание 15.

Какой вид коммуникации наиболее важен при управлении проектом в здравоохранении?

- A) Вертикальная (руководство → подчиненные)
- B) Горизонтальная (между отделами)
- C) Неформальная (соцсети, чаты)
- D) Внешняя (с пациентами и регуляторами)

Правильный ответ: B

Обоснование: Горизонтальная коммуникация обеспечивает согласованность действий между врачами, администрацией и вспомогательными службами

Задание 16.

Основные этапы управления проектом в здравоохранении

Ответ:

1. Инициация (определение целей, стейкхолдеров).
2. Планирование (бюджет, сроки, риски).
3. Реализация (выполнение задач).
4. Мониторинг и контроль (корректировка отклонений).
5. Завершение (оценка результатов, отчетность).

Задание 17.

Методы оценки экономической эффективности медицинских проектов

Ответ:

Cost-Benefit Analysis (CBA) – сравнение затрат и выгод в денежном выражении.

Плюсы: точность. Минусы: сложность оценки нематериальных выгод.

Cost-Effectiveness Analysis (CEA) – сравнение затрат и результатов (например, стоимость на 1 спасенную жизнь).

Плюсы: подходит для медицины. Минусы: не учитывает качество жизни.

ROI (Return on Investment) – расчет возврата инвестиций. Плюсы: простота. Минусы: не отражает долгосрочные эффекты.

Задание 18.

Минимизация рисков при внедрении ЭМК

Ответ:

- Обучение персонала до старта проекта.
- Поэтапное внедрение (пилотный режим в одном отделении).
- Резервное копирование данных.
- Назначение ответственного за ИТ-безопасность.

- Регулярный сбор обратной связи от врачей.

Задание 19.

Влияние СМК на медицинскую организацию

Ответ:

- Стандартизация процессов → снижение ошибок.
- Повышение удовлетворенности пациентов.
- Оптимизация затрат за счет устранения потерь.
- Соответствие требованиям регуляторов (например, Росздравнадзора).
- Улучшение репутации клиники.

Задание 20.

Стратегии разрешения конфликтов в медколлективе

Ответ:

- Компромисс (например, распределение графика дежурств).
- Сотрудничество (совместный поиск решения с участием всех сторон).
- Медиация (привлечение нейтрального лица для переговоров).