



УРАЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация высшего
образования
«Уральский медицинский институт»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Б1В.ДВ.01.02 Психологические аспекты в работе врача-стоматолога

Специальность 31.05.03 Стоматология

квалификация: врач-стоматолог

Форма обучения: очная

Срок обучения: 5 лет

Фонд оценочных средств по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета института (протокол № 3 от 02.06.2025 г.) и утвержден приказом ректора № 49 от 02.06.2025 г.

Спецификация фонда оценочных средств

1. Назначение фонда оценочных средств.

Фонд оценочных средств по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета) составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Психологические аспекты в работе врача-стоматолога».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.03. Стоматология, утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 984.

- Профессиональный стандарт «Врач-стоматолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2016 г., регистрационный N 42399).

- Общая характеристика основной образовательной программы.
- Учебный план основной образовательной программы.
- Устав и локальные акты Института.
- Рабочая программа Б1.В.ДВ.01.02 Психологические аспекты в работе врача-стоматолога.

1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
ОПК-4	Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ИОПК-4.2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по общей и местной профилактике стоматологических заболеваний с учетом социальных и возрастных особенностей пациента	6	1-15
ОПК - 10.	Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ИОПК-10.1 Применяет психологические знания для решения организационных проблем, потенциально возникающих при управлении медицинским персоналом и в общении с пациентом стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов.	6	16-25

2. Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний и умений для расчета показателей в экономике
	Решение типовых задач с использованием экономических методов
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Код компетенции	Индикатор сформированности и компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
ОПК-4	ИОПК-4.2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по общей и местной профилактике стоматологических заболеваний с учетом социальных и возрастных особенностей пациента	1-5	Тестовое задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3-5 мин
		6-10	Тестовое задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3-5 мин
		11-15	Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	повышенный	3-5 мин
		16-25	Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	3-5 мин
ОПК - 10	ИОПК-10.1 Применяет психологические знания для решения организационных проблем, потенциально возникающих при управлении медицинским персоналом и в общении с пациентом стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов	1-5	Тестовое задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3-5 мин
		6-10	Тестовое задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3-5 мин
		11-15	Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	повышенный	3-5 мин
		16-25	Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	3-5 мин

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

4. Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1-5	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
6-10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов

11-15	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
-	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
16-25	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует 0 баллов

Тестовые задания, позволяющее осуществлять оценку компетенции ОПК-4 (ИОПК-4.2), ОПК-10 (ИОПК-10.1.), установленной рабочей программой дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.01.02 «Психологические аспекты в работе врача-стоматолога» образовательной программы по специальности 31.05.03, Стоматология (уровень специалитета)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Задание 1.

Соотнесите тип отношения к болезни (по Личко) с его краткой характеристикой.

Тип отношения к болезни	Характеристика
1. Ипохондрический	А. Полное отрицание болезни и ее последствий, отказ от обследования и лечения.
2. Тревожный	В. Постоянная тревога и мнительность в отношении неблагоприятного течения болезни.
3. Анозогнозический	С. Уход в болезнь, полный отказ от работы и социальных контактов.
4. Эгоцентрический	Д. Сосредоточенность на субъективных болезненных ощущениях.
5. Неврастенический	Е. Постоянные жалобы, раздражительность, вспышки гнева на фоне болезни.

Ответ: 1-D, 2-B, 3-A, 4-C, 5-E

Задание 2.

Соотнесите возрастную категорию пациента с рекомендуемой психологической тактикой взаимодействия.

Возрастная категория	Рекомендуемая тактика врача-стоматолога
1. Дети дошкольного возраста	А. Установление партнерских отношений, предоставление выбора, обсуждение плана лечения.
2. Подростки	В. Использование игровых техник, "Tell-Show-Do", работа через родителей.
3. Взрослые пациенты	С. Объяснение на простом языке, демонстрация инструментов, поощрение смелости.
4. Пожилые пациенты	Д. Подробное информирование, подчеркивание самостоятельности, учет влияния сверстников.

Возрастная категория	Рекомендуемая тактика врача-стоматолога
5. Дети младшего школьного возраста	Е. Проявление уважения, терпения, четкие и громкие объяснения, учет возможных когнитивных нарушений.

Ответ: 1-В, 2-Д, 3-А, 4-Е, 5-С

Задание 3.

Соотнесите стадию синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) с ее ключевым проявлением.

Стадия СЭВ	Ключевое проявление
1. "Напряжение"	А. Полная потеря интереса к работе, эмоциональное истощение, психосоматические заболевания.
2. "Резистенция"	В. Снижение энтузиазма, нарастание раздражительности, неудовлетворенность собой.
3. "Истощение"	С. Эмоциональная отстраненность, цинизм, пренебрежение профессиональными обязанностями.
4. "Деформация"	Д. Начальное восприимчивое состояние, идеализм, высокие энергозатраты.
5. "Эйфория"*	Е. Снижение эмпатии, формализация общения, негативное отношение к пациентам.

*Примечание: "Эйфория" не является классической стадией и используется здесь как дистрактор.

Ответ: 1-В, 2-С, 3-А, 4-Е, 5-Д

Задание 4.

Соотнесите невербальный сигнал с его возможной интерпретацией в кабинете стоматолога.

Невербальный сигнал	Возможная интерпретация
1. Пациент крепко сжимает подлокотники кресла	А. Недоверие, скрытность, защита.
2. Пациент избегает прямого зрительного контакта	В. Сильный страх, тревога, напряжение.
3. Пациент прикрывает рот рукой во время разговора	С. Нервозность, неуверенность, самоуспокоение.
4. Пациент постоянно поправляет одежду, волосы	Д. Желание скрыть информацию, неуверенность в своих словах.

Невербальный сигнал	Возможная интерпретация
5. Пациент скрещивает руки и ноги	Е. Защитная поза, закрытость, несогласие.

Ответ: 1-В, 2-С, 3-Д, 4-С, 5-Е

Задание 5.

Соотнесите метод психологического воздействия с его описанием.

Метод воздействия	Описание
1. Психологическая анестезия	А. Подстройка к дыханию, позе и речи пациента для установления раппорта.
2. "Tell-Show-Do"	В. Вербальное отвлечение внимания пациента от процедуры на приятные темы.
3. Присоединение и ведение (НЛП)	С. Использование словесных формул для снижения тревоги и болевой чувствительности.
4. Дистракция	Д. Метод, при котором врач объясняет, показывает на модели, а затем выполняет действие.
5. Внушение	Е. Создание у пациента состояния расслабленности и восприимчивости к словам врача.

Ответ: 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В, 5-Е

Задания закрытого типа на установление последовательности

Задание 6.

Установите правильную последовательность действий врача-стоматолога при установлении первоначального психологического контакта с пациентом.

1. Невербальное присоединение (поза, дыхание).
2. Эмпатическое выслушивание жалоб.
3. Доброжелательное вербальное приветствие и представление.
4. Формирование "субъект-субъектной" модели общения.
5. Уточнение запроса и целей визита.

Правильная последовательность: 3, 1, 2, 5, 4

Задание 7.

Установите последовательность стадий развития конфликта с пациентом в стоматологической практике.

1. Открытое конфликтное поведение (вербальная агрессия, жалоба).
2. Разрешение или затухание конфликта.
3. Латентная стадия (накопление недовольства).
4. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одной из сторон.

5. Инцидент (непосредственная стычка, "последняя капля").
Правильная последовательность: 3, 4, 5, 1, 2

Задание 8.

Установите последовательность применения метода "Tell-Show-Do" в детской стоматологии.

1. Выполнение действия в полном объеме.
 2. Объяснение ребенку, что будет происходить, простыми словами ("Tell").
 3. Демонстрация действия на модели или пальце ребенка без использования инструмента ("Show").
 4. Получение согласия и готовности ребенка к процедуре.
 5. Демонстрация действия с инструментом, но вне полости рта.
- Правильная последовательность: 2, 3, 5, 4, 1

Задание 9.

Расположите в правильной последовательности этапы управления собственным стрессом (стресс-менеджмент) во время сложного приема.

1. Осознание и принятие факта стрессовой реакции.
2. Применение техники "стоп-кадр" для кратковременной психической паузы.
3. Анализ ситуации и поиск альтернативных путей решения задачи.
4. Использование метода глубокого диафрагмального дыхания для стабилизации состояния.
5. Возвращение к профессиональной деятельности со скорректированным планом действий.

Правильная последовательность: 1, 2, 4, 3, 5

Задание 10.

Установите последовательность шагов по профилактике синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) у врача-стоматолога.

1. Регулярное повышение профессиональной квалификации.
2. Осознание первых симптомов и принятие ответственности за свое состояние.
3. Нормализация режима труда и отдыха, хобби.
4. Формирование здоровых психологических границ с пациентами.
5. Обращение за поддержкой к коллегам, друзьям или психологу.

Правильная последовательность: 2, 4, 3, 5, 1

Задания комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием

Задание 11.

Пациентка, 35 лет, на приеме у стоматолога ведет себя крайне напряженно, постоянно сглатывает, пальцы рук переплетены и сжаты в "белые

костьяшки". На вопросы отвечает односложно, голос тихий, прерывистый. Наиболее вероятное психологическое состояние пациентки:

- А) Агрессия
- Б) Страх и тревога
- В) Апатия
- Г) Пренебрежение

Правильный ответ: Б) Страх и тревога

Обоснование: Описанные невербальные признаки (напряженная поза, сжатые пальцы, мышечный зажим, сглатывание как признак сухости во рту от волнения) и паралингвистические особенности речи (тихий, прерывистый голос) являются классическими симптомами высокого уровня страха и тревоги, а не агрессии или апатии.

Задание 12.

Подросток 14 лет отказывается от местной анестезии, утверждая, что "потерпит", хотя предстоит болезненная процедура. При этом он старается не смотреть на врача, держится вызывающе. Наиболее уместной первоначальной реакцией врача будет:

- А) Настоять на своем профессиональном решении, не обсуждая.
- Б) Согласиться с пациентом и начать процедуру без анестезии.
- В) Использовать технику "присоединения к отрицанию" и предоставить контролируемый выбор.
- Г) Пристыдить пациента за глупое и детское поведение.

Правильный ответ: В) Использовать технику "присоединения к отрицанию" и предоставить контролируемый выбор.

Обоснование: Для подросткового возраста характерны стремление к самостоятельности, демонстрация смелости и рискованное поведение. Прямое давление (А) усилит сопротивление, согласие (Б) неэтично и опасно, а стыд (Г) разрушит контакт. Техника "присоединения" ("Я понимаю твоё желание быть смелым, многие ребята так думают") снижает напряжение, а предоставление выбора ("Мы можем начать, и если будет слишком чувствительно, сразу сделаем обезболивание") даёт пациенту ощущение контроля над ситуацией.

Задание 13.

Врач-стоматолог после 5 лет успешной практики начал замечать за собой циничные шутки в адрес "капризных" пациентов, эмоциональную холодность при выслушивании жалоб и чувство постоянной усталости от работы. Эти симптомы с наибольшей вероятностью указывают на:

- А) Профессиональную деформацию личности.
- Б) Выгорание на начальной стадии "резистенции".
- В) Кризис творческого роста.
- Г) Следствие низкой заработной платы.

Правильный ответ: Б) Выгорание на начальной стадии "резистенции".

Обоснование: Описанные симптомы (цинизм, эмоциональная отстраненность, усталость) являются классическими признаками стадии "резистенции" или "сопротивления" при синдроме эмоционального выгорания. На этой стадии человек начинает экономить эмоциональные ресурсы, что проявляется в снижении эмпатии и деперсонализации отношений с пациентами. Это более специфично, чем общее понятие профессиональной деформации (А).

Задание 14.

При общении с пожилым пациентом, который плохо слышит и постоянно переспрашивает, врач должен:

А) Говорить громче и максимально упростить фразы.

Б) Использовать метод "письменной инструкции", давая всю информацию на листе бумаги.

В) Говорить медленно, четко артикулируя, сохраняя зрительный контакт и обращаясь к пациенту по имени-отчеству.

Г) Попросить прийти с родственником, который будет "переводчиком".

Правильный ответ: В) Говорить медленно, четко артикулируя, сохраняя зрительный контакт и обращаясь к пациенту по имени-отчеству.

Обоснование: Крик (А) искажает звук и может восприниматься как агрессия. Письменная инструкция (Б) — хорошее дополнение, но не заменяет личного контакта. Переложение ответственности на родственника (Г) лишает пациента самостоятельности и может быть воспринято как неуважение. Вариант В учитывает и физиологический аспект (артикуляция помогает чтению с губ), и психологический (зрительный контакт и уважительное обращение создают доверительную атмосферу).

Задание 15.

Родитель в детской стоматологии настаивает присутствовать в кабинете и постоянно дает ребенку противоречащие указания ("Не бойся!", "Сиди смирно!"), чем еще больше нервирует его. Наиболее эффективной стратегией врача будет:

А) Вежливо попросить родителя выйти из кабинета.

Б) Игнорировать комментарии родителя и работать только с ребенком.

В) Тактично структурировать роль родителя, дав ему конкретную и полезную задачу.

Г) Согласиться с родителем и перенести прием.

Правильный ответ: В) Тактично структурировать роль родителя, дав ему конкретную и полезную задачу.

Обоснование: Прямое удаление родителя (А) может вызвать конфликт. Игнорирование (Б) не решает проблему и усилит тревогу всех участников. Перенос приема (Г) не конструктивен. Стратегия структурирования ("Мария Ивановна, будет очень здорово, если вы просто подержите сына за руку, ваше спокойствие ему поможет") позволяет включить родителя в процесс как

союзника, снижает его собственную тревогу, передающуюся ребенку, и дает ему позитивную роль, минимизируя деструктивные вмешательства.

Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом

Задание 16.

Психологические основы общения в медицине включают следующие аспекты:

Ответ: эмпатию, активное слушание, вербальное и невербальное общение, наличие психологического барьера, культуру и индивидуальные особенности врача и пациента, обратную связь, информирование и поддержку, работу в команде, управление конфликтами.

Задание 17.

Приемы эффективного общения в медицинской профессиональной деятельности:

Ответ: активное слушание, эмпатия, ясность и доступность информации, открытость, использование невербальных средств общения

Задание 18.

Контрактный тип отношений врача и пациента предполагает:

Ответ: в отношениях акцент делается на взаимные обязательства и ответственность. Врач и пациент совместно принимают решения о лечении, создавая договоренности о том, что каждая сторона должна сделать. Это позволяет повысить доверие и соблюдение предписаний.

Задание 19.

Коллегиальный тип отношений врача и пациента:

Ответ: взаимодействие основано на партнерстве, где врач выступает как советник, а пациент как активный участник процесса. Здесь учитываются мнения и предпочтения пациента, что создает более доверительную атмосферу.

Задание 20.

Трансперсональная психология:

Ответ: это направление психологии, которое изучает сознание и человеческий опыт на уровнях, превышающих личный. Оно исследует опыт, связанный с самоосознанием, духовностью и личностным развитием, что может быть полезно в медицине для понимания целостного подхода к пациенту.

Задание 21.

Личностные особенности пациента в медицине:

Ответ: индивидуальные черты характера, уровень стресса, возможность адаптации, мотивация к лечению, предрасположенность к заболеваниям и другие аспекты могут влиять на то, как пациент воспринимает болезнь и лечение.

Задание 22.

Причины психогенезов у стоматологических пациентов:

Ответ: страх перед болью, негативный опыт посещения стоматолога, беспокойство за эстетический вид, социальное давление и тревога по поводу результатов лечения.

Задание 23.

Врачебные мероприятия при психостении:

Ответ: психотерапевтические методики, консультации с психологом или психиатром, медикаментозная поддержка, релаксационная терапия и работа с семейной системой пациента.

Задание 24.

Знание врачом законов формирования личности позволяет:

Ответ: врачам лучше понимать мотивацию и поведение своих пациентов, учитывать индивидуальные особенности и потребности, а также более эффективно взаимодействовать с ними.

Задание 25.

Какие задачи решает общая медицинская психология:

Ответ: изучение особенностей психологического состояния пациентов, влияние эмоций на здоровье, разработка методов психотерапии и реабилитации, психологическая поддержка.