



УРАЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Уральский медицинский институт»**

***Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине
Б1.О.49 Психология с основами конфликтологии***

Специальность 31.05.03 Стоматология

квалификация: врач-стоматолог

Форма обучения: очная

Срок обучения: 5 лет

Методические рекомендации по дисциплине рассмотрены и одобрены на заседании Ученого совета института (протокол № 2 от 07.06.2024 г.) и утверждены приказом ректора № 34 от 07.06.2024 года.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации методических рекомендаций по дисциплине:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 984.

2) Общая характеристика образовательной программы.

3) Учебный план образовательной программы.

4) Устав и локальные акты Института.

Методическая разработка для преподавателя

1. Самостоятельная работа как важнейшая форма учебного процесса. по дисциплине Психология с основами конфликтологии

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия

(при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в институте является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. В связи с этим, обучение в институте включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому СРС должна стать эффективной и целенаправленной работой студента. Концепцией модернизации российского образования определены основные задачи высшего образования – «подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности».

Решение этих задач невозможно без повышения роли самостоятельной работы студентов над учебным материалом, усиления ответственности преподавателей за развитие навыков самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание творческой активности и инициативы.

К современному специалисту в области медицины общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных

Навыков (компетенций) и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной профессиональной ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие студентов в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

2. Компетенции, вырабатываемые в ходе самостоятельной работы обучающихся, по дисциплине Психология с основами конфликтологии

Код и наименование компетенции выпускника	Наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), практике
Универсальные компетенции		
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИУК-3.1. Способен осуществлять подбор эффективной команды, анализировать основные условия для эффективной командной работы и стратегического управления человеческими ресурсами, применяет нормативные правовые акты по организации и осуществлению профессиональной деятельности, модели организационного поведения, знает и учитывает факторы формирования организационных отношений, реализует стратегию и принципы командной работы, обеспечивает организационный климат и эффективное взаимодействие людей в организации.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, принципы командной работы. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять стиль управления для эффективной работы команды. – выработывая командную стратегию и определять свою роль в команде. – разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения. <p>Иметь опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> –
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>ИУК-6.1. Способен определять приоритеты собственной деятельности, планировать перспективные цели деятельности с учетом: условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда, самовоспитания и самообразования.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные приоритеты и критерии (личностные, ситуативные, временные) собственной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения порученного задания. – использовать полученные знания для планирования и оптимизации самостоятельной деятельности при решении профессиональных задач. <p>Владеть навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определения стимулов для личностного

		саморазвития, определения целей и стратегии профессионального роста, инструментами построения гибкой профессиональной траектории.
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-10. Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ИОПК-10.1 Применяет психологические знания для решения организационных проблем, потенциально возникающих при управлении медицинским персоналом и в общении с пациентом стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические принципы организации работы медицинского персонала. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать полученные психологические знания для планирования и оптимизации работы медицинского персонала при решении задачи ухода за больным. – определять факторы мотивации при решении профессиональных задач. <p>Владеть опытом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – построения гибкой профессиональной траектории с учетом психологических аспектов и стандартов оказания медицинской помощи

3. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (модуля), тема дисциплины.	Содержание самостоятельной работы обучающихся	Задание для самостоятельного выполнения студентом	Всего часов
1.	Психологии в деятельности врача-стоматолога.	Подготовка к занятиям: работа с учебниками по следующим темам: 1. Стадии развития личности. 2. Основные механизмы социализации. 3. Формы межличностной защиты. 4. Внутриличностная психологическая защита. 5. Диагностика особенностей личности 6. Стадии развития стресса. 7. Стрессовое состояние. 8. Поведение личности в условиях стресса.	подготовка презентаций, подготовка сообщений для круглого стола решение ситуационных задач, подготовка к устному опросу, сообщения по темам	14

		9. Посттравматическое стрессовое расстройство. 10.Методики диагностики психических состояний. 11.Методы регуляции психических состояний.		
2.	Психология общения и взаимодействия врача-стоматолога с пациентами.	Подготовка к занятиям: работа с учебниками по следующим темам: 1. Манипуляция и способы противостояния ей. 2. Средства невербальной коммуникации. Виды коммуникативных барьеров. 3. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций 4. Психологические механизмы конфликта. 5. Психологические методы профилактики деструктивных конфликтов	подготовка презентаций, решение ситуационных задач, подготовка к устному опросу, сообщения по темам	14
Итого				28

4. Цели и основные задачи СРС

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю (компетенциями), опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СРС в плане формирования вышеуказанных компетенций являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании контрольных (и выпускной квалификационной работ), для эффективной подготовки к итоговым зачетам, экзаменам, государственной итоговой аттестации и первичной аккредитации специалиста

5. Виды самостоятельной работы

В образовательном процессе по дисциплине Психология и педагогика выделяется два (один) вид(а) самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: подготовка презентаций, решение ситуационных задач, подготовка круглого стола.

6. Перечень тематик презентаций (по выбору преподавателя и/или обучающегося)

Раздел 1. Психология

Тема 1. Психология как наука

1. Методы психологического исследования.
2. Основные принципы психологии, анализ их развития.
3. Системный подход в психологии.
4. История развития психологической науки.
5. Характеристика основных психологических школ.
6. Значение психофизиологии для психологической науки.
7. Роль теории рефлекса в развитии психологических концепций воспитания и обучения.
8. Психика как особая форма жизнедеятельности.
9. Мозг и психика.
10. Эволюционные предпосылки развития психики.
11. Связь языка и сознания человека
12. Органическая основа индивидуальности - от Гиппократ к Айзенку.

13. Теории периодизации развития психики.
14. Проблема возникновения сознания в психологии.
15. Соотношение сознательного и бессознательного в человеке.

Тема 2. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание, речь.

16. Ощущения и восприятия как основа познавательного процесса.
17. Творческая функция представления и воображения.
18. Условия развития творчества и индивидуальные особенности его проявления.
19. Память и ее значение для процесса формирования знания.
20. Роль внимания в процессе познания.
21. Мышление и решение задач.
22. Теоретическое и практическое мышление в жизни людей.
23. Виды мышления и их связь с индивидуальными различиями людей.
24. Взаимосвязь мышления и речи в деятельности людей.
25. Творческое мышление, его особенности и условия развития.

Тема 3. Эмоциональные процессы и состояния.

26. Природа эмоций.
27. Роль различных эмоциональных процессов в регуляции деятельности человека.
28. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
29. Стресс, его сущность и функции.

Тема 4. Индивидуально-типологические особенности личности. Понятие личности в психологии. Личностная направленность

30. Психологические механизмы мотивации человека.
31. Роль потребностей и мотивов в развитии личности.
32. Основные теории личности в психологии.
34. Психодинамические качества личности.
35. Основные механизмы развития личности.
36. Структура личности в теории З. Фрейда и ее влияние на современную психологию.
37. Индивидуальные качества и их роль в создании индивидуального стиля жизни.
38. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
39. Проблема самоактуализации личности в современной жизни.
40. Активность личности как основа ее самореализации.
41. Индивидуальные особенности личности и их влияние на восприятие и понимание людьми друг друга.

**Тема 5. Индивидуально-типологические особенности личности.
Темперамент. Характер. Способности**

- 42. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности
- 43. Характер и волевые качества личности.

Тема 6. Психологические основы общения

- 44. Общение как социальная деятельность
- 45. Содержание и механизмы общения
- 46. Искусство общения
- 47. Социальные и индивидуальные стили общения.

Тема 7. Психология групп

- 48. Психология малых групп.
- 49. Классификация малых групп.

Тема 8. Педагогика как наука

- 50. История становления педагогики.
- 51. Современное состояние отечественной педагогической науки.
- 52. Педагогика: объект, предмет, задачи, функции, методы педагогики.
- 53. Основные категории педагогики.
- 54. Я. А. Коменский как великий деятель педагогической науки.
- 55. Педагогические труды и деятельность Макаренко.

Тема 9. Теория обучения

- 56. Развивающие теории обучения и их характеристика.
- 57. Современные концепции обучения.
- 58. Учебная мотивация как необходимое условие эффективности обучения.
- 59. Образовательная, воспитательная и развивающая функции обучения.
- 60. Виды обучения и их характеристика.
- 61. Понятие о методах обучения. Выбор методов обучения.
- 62. Общие формы организации учебной деятельности.
- 63. Игра как одна из действенных форм обучения.

Тема 10. Теория воспитания

- 64. Воспитание и педагогический процесс.
- 65. Семья как субъект педагогического взаимодействия.
- 66. Семья как социокультурная среда воспитания и развития личности.
- 67. Гуманистическая концепция воспитания.
- 68. Стиль семейного воспитания как фактор формирования личности.

69. Гуманистические взгляды В. А. Сухомлинского на процесс воспитания и образования. Темы презентаций могут быть предложены преподавателем из вышеперечисленного списка, а также обучающимся в порядке личной инициативы по согласованию с преподавателем

Перечень ситуационных задач

Тема 1. Психология как наука

Ситуационная задача № 1

О каких методах психологического исследования идет речь в каждом примере? Каковы достоинства и недостатки каждого из них? Попробуйте привести примеры каждого метода.

А. Психолог стремится собрать как можно больше информации по конкретному случаю для ответа на вопрос о генезисе и прогнозе психологических свойств, для определения статуса личности.

Данный метод строится на основе ранее выдвигаемых гипотез.

Б. Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизованную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

В. Одна из разновидностей предыдущего метода основана на системе заранее отобранных и проверенных, с точки зрения их валидности и надежности, вопросов, по ответам испытуемых, на которые можно заключить об их психологических качествах.

Г. Другая разновидность метода предполагает оценку психики и поведения людей не на основе вербальных ответов, а на базе выполненных заданий. С этой целью испытуемому предъявляется серия специальных заданий, по итогам выполнения которых делают заключение об изучаемых качествах.

Эталон ответа:

А. Наблюдение

Б. Тестирование (стандартизированный тест)

В. Опрос (личностные опросники)

Г. Тестирование (проективные тесты)

Ситуационная задача № 2

«Во время одного из заседаний конгресса по психологии в Геттингене в зал ворвался человек, за которым гнался вооруженный бандит. После короткой схватки на глазах у всех раздался выстрел, и оба человека выбежали из зала примерно через 20 секунд после своего появления. Председатель сразу же попросил присутствующих записать все, что они видели. Втайне от участников конгресса все происшествие было предварительно инсценировано, отрепетировано и сфотографировано. Из 40 представленных отчетов лишь один содержал менее 20% ошибок, касающихся основных фактов

происшествия. 14 отчетов имели от 20 до 40%, а 25 отчетов – свыше 40% ошибок. Более чем в половине отчетов около 10% подробностей были чистой выдумкой. Результаты оказались весьма удручающими несмотря на благоприятные условия – все происшествие было коротким и достаточно необычным, чтобы привлечь к себе внимание, подробности были немедленно зафиксированы людьми, привыкшими к научным наблюдениям, причем никто из них не был вовлечен в происходящее».

(Г.Селье)

Почему были получены такие результаты? Может ли наблюдение после таких фактов считаться методом психологии?

Эталон ответа:

Результаты оказались весьма удручающими, потому что наблюдение за ситуацией не было запланировано. А наблюдение как метод предполагает следующие этапы:

1. Определение предмета наблюдения, объекта, ситуации.
2. Выбор способа наблюдения и регистрации данных.
3. Создание плана наблюдения.
4. Выбор метода обработки результатов.
5. Собственно наблюдение.
6. Обработка и интерпретация полученной информации.

Тема 2. Психические процессы: ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание, речь

Ситуационная задача № 3

Какие виды и свойства внимания проявляются в следующих ситуациях:

- а) Гроссмейстер ведет одновременную игру с несколькими опытными шахматистами.
- б) Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
- в) Читая рассказы Л.Н. Толстого, школьница слышит громкую музыку, доносящуюся из окна.
- г) Ученикам нужно прослушать небольшой рассказ и назвать встретившиеся в нем прилагательные.
- д) Рабочую тишину в классе нарушают звуки сигнализации припаркованной во дворе школы машины.
- е) Получив новые учебники, дети стали с интересом их рассматривать, не обращая внимания на речь учителя.
- ж) Испытуемые по команде психолога в течение пяти минут должны находить в тексте и максимально быстро подчеркивать буквы «к» и «а».
- з) Учитель химии во время демонстрации опыта говорит ученикам, что сейчас окраска раствора в пробирке должна измениться.
- и) Перед объяснением нового материала учитель предупреждает учащихся о том, что тема очень сложная.
- к) Корректор проверяет ошибки в напечатанной статье.

л) Секретарь набирает на компьютере текст приказа под диктовку начальника.

м) Примерно 65-70 % времени переводчик слушает речь оратора и одновременно передает ее содержание на другом языке.

н) Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос.

Эталон ответов

- а) произвольное, распределение
- б) произвольное, концентрация
- в) непроизвольное, переключение
- г) произвольное, концентрация
- д) непроизвольное, объем
- е) непроизвольное, переключение
- ж) произвольное, концентрация
- з) произвольное, концентрация
- и) произвольное, концентрация
- к) произвольное, концентрация
- л) произвольное, концентрация
- м) произвольное, распределение
- н) непроизвольное, переключение

Ситуационная задача № 4

Определите, какие способы привлечения внимания (повторение, новизна, изменение интенсивности, контрастные цвета, формы или размеры, искусственное подогревание общественного интереса) использованы в следующих случаях.

а) Женщина нарисовала на своей черной машине белую полосу.

б) Учитель повышает голос и кричит: «Тихо!».

в) У прилавка на рынке, где можно поторговаться, постоянно собирается много покупателей.

г) Мать постоянно твердит своему ребенку: «Не забудь убрать свою комнату».

д) Взрослый человек обливает каждого встречного из водяного пистолета.

е) Новый преподаватель входит в аудиторию и молча ждет, когда установится тишина.

Эталон ответа:

- а) контрастные цвета
- б) изменение интенсивности
- в) искусственное подогревание интереса
- г) повторение

- д) подогревание общественного интереса
- е) изменение интенсивности

Ситуационная задача № 5

Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Написание журналистом аналитической статьи.
- б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.
- в) Составление свидетелем словесного описания преступника.
- г) Собираение ребенком конструктора.
- д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.
- е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.
- ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
- з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.
- и) Составление архитектором будущего плана постройки.
- к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.
- л) Решение учебной задачи новым способом.

Эталон ответа

- а) словесно-логическое
- б) предметно-действенное
- в) наглядно-образное
- г) предметно-действенное
- д) наглядно-образное
- е) словесно-логическое
- ж) наглядно-образное
- з) предметно-действенное
- и) наглядно-образное
- к) предметно-действенное
- л) словесно-логическое

Ситуационная задача № 6

Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:

- а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
- б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.
- в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.
- г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.

д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.

е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.

ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.

з) После опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника.

и) Ученики художественной школы изучают понятие формы предметов.

Эталон ответа:

а) анализ

б) сравнение, систематизация

в) синтез

г) обобщение

д) сравнение

е) анализ

ж) систематизация

з) синтез, конкретизация

и) систематизация

Ситуационная задача № 7

Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.

б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.

в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.

г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.

д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов, и просит повторить то, что он услышал.

е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.

ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего друга.

з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по нескольку раз.

и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.

к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.

л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.

м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

Эталон ответа:

- а) слуховая, оперативная, произвольная
- б) зрительная, оперативная, произвольная
- в) вербальная, долговременная, произвольная
- г) обонятельная, долговременная, произвольная
- д) слуховая, оперативная, произвольная
- е) вербальная, долговременная, произвольная
- ж) слуховая, долговременная, произвольная
- з) моторная, долговременная, произвольная
- и) слуховая, долговременная, произвольная
- к) слуховая, долговременная, произвольная
- л) образная, долговременная, произвольная
- м) вкусовая, долговременная, произвольная

Тема 3. Эмоциональные процессы и состояния

Ситуационная задача № 8

Укажите, какой стратегией борьбы со стрессом пользуется каждый из описанных ниже персонажей (решает проблему, изменяет свое отношение к ней или, смирившись с проблемой, старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ею).

а) В ресторане господин Н. и его новая знакомая были вынуждены более получаса ждать, пока их обслужат. Он начал отпускать шутки по поводу медлительности официантов и в конце концов решил, что в результате этой задержки у них оказалось больше времени на беседу.

б) Начальник крайне низко оценил работу своего сотрудника В. Тот думал о том, чтобы уволиться, перейти в другой отдел или обжаловать решение начальника. В итоге он выбрал последний вариант.

в) Стол госпожи Х. в офисе стоит рядом со столом женщины, у которой громкий визгливый голос. Чтобы снять напряжение, госпожа Х. каждый день во время обеденного перерыва совершает спокойную пробежку по парку.

Эталон ответа:

- а) изменяет свое отношение к ситуации;
- б) решает проблему;
- в) старается уменьшить влияние на свой организм стресса, вызванного ситуацией.

Ситуационная задача № 9

Опишите, как могла бы выразить или сдержать свой гнев девушка в следующей ситуации. Даша два месяца не покладая рук работала над курсовой работой по физике. Досадная случайность помешала ей сдать работу вовремя. И вот теперь ее преподаватель отказывается выставить ей оценку, мотивируя это тем, что работа была сдана с опозданием на один день. Даша чувствует,

как ее лицо багровеет от гнева, а сердце начинает сильно колотиться. А. Прямое выражение гнева:

Б. Косвенное выражение гнева:

Эталон ответа:

А. Например, будет продолжать разговор с преподавателем на повышенных тонах. Возможно, выходя из кабинета, громко хлопнет дверью.

Возможны другие варианты ответов.

Б. Лицо багровеет от гнева, а сердце начинает сильно колотиться. Возможны другие варианты ответов.

Б. Лицо багровеет от гнева, а сердце начинает сильно колотиться.

Тема 4. Индивидуально-типологические особенности личности. Понятие личности в психологии. Личностная направленность

Ситуационная задача № 10

Из приведенных примеров выберите те, которые характеризует поведение человека как индивида и как личности.

а) У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одного вида деятельности на другой. б) Сотрудник рассказывает коллеге, как он распределяет рабочее время.

в) Учитель внес предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

г) У студента К. прекрасная дикция и приятный голос.

д) Мальчик записался в шахматный клуб.

е) Девушка отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Эталон ответа:

а) индивид

б) личность

в) личность

г) индивид

д) личность

е) индивид

Ситуационная задача № 11

Оля – типичный представитель меланхолического темперамента. Какие черты личности могут сформироваться у нее?

Эталон ответа:

Типичный представитель меланхолического темперамента обладает чрезмерной чувствительностью,

В нормальных условиях жизни меланхолик — человек глубокий, содержательный. При неблагоприятных условиях меланхолик может превратиться в замкнутого, боязливого, тревожного человека.

Тема 5. Индивидуально-типологические особенности личности. Темперамент. Характер. Способности

Ситуационная задача № 12

Аспирантка посещала лекции всех преподавателей, с утра до вечера просиживала в библиотеке, успешно сдала экзамены по всем дисциплинам. Ее диссертация отражала точки зрения на проблему почти всех исследователей. Однако ей так и не удалось внятно сформулировать мысль о том, что в проблеме остается невыясненным. Какие психологические особенности аспирантки проявились в данной ситуации?

Отсутствие критического мышления (способности ставить под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения) у аспирантки не позволило ей грамотно сформулировать мысль о невыясненных проблемах диссертации. Она не смогла подвергнуть анализу сложившуюся ситуацию, обосновать выводы, интерпретировать ситуацию, корректно применить полученные результаты к вновь поставленной проблеме.

Эталон ответа:

Отсутствие критического мышления (способности ставить под сомнение поступающую информацию, собственные убеждения) у аспирантки не позволило ей грамотно сформулировать мысль о невыясненных проблемах диссертации. Она не смогла подвергнуть анализу сложившуюся ситуацию, обосновать выводы, интерпретировать ситуацию, корректно применить полученные результаты к вновь поставленной проблеме.

Ситуационная задача № 13

Определите тип темперамента детей в следующих ситуациях:

а) Сергей – типичный непоседа, на уроках постоянно вертится, разговаривает с соседом. Говорит очень быстро. Походка порывистая, вприпрыжку. Легко увлекается каким-либо делом, но быстро охладевает. На замечания учителя не реагирует.

б) Саша выделяется своей порывистостью. Увлечшись рассказом учителя, легко приходит в возбужденное состояние и прерывает рассказ разными вопросами. На любой вопрос учителя поднимает руку и отвечает, часто не подумав, невпопад. В раздражении выходит из себя, устраивает драку. На переменах никогда не сидит на месте, бегает по коридору.

в) Олег в классе обычно сидит спокойно, но часто на уроках занимается посторонним делом, не слушает объяснения учителя. На перемене спокоен, но может подставить подножку своему товарищу.

г) Дима – болезненно чувствительный, обидчивый мальчик. Если ему делают замечание, он краснеет, оправдывается, долго расстраивается, переживает. На уроках иногда мешает товарищам, может ущипнуть соседа.

Какие виды психолого-педагогических воздействий можно применить к данным школьникам, учитывая их типы темперамента?

Эталон ответа:

- а) Сангвиник
- б) Холерик
- в) Флегматик
- г) Меланхолик

Тема 6. Психологические основы общения

Ситуационная задача № 14

Старшая медицинская сестра идет по коридору отделения и слышит шум, оживленные голоса в одной из палат. Заглянув в нее, обнаруживает, что пациенты отмечают день рождения. Заботясь о здоровье пациентов (их заболевание требует соблюдения строгой диеты) и обеспечивая отдых соседям по палате, медсестра требует соблюдения больничного режима и прекращения «безобразия». Она убеждена, что ее действие в данной ситуации предупредит повторение нарушения дисциплины в отделении.

Вопросы:

1. Какую стратегию решения конфликтной ситуации выбрала старшая медицинская сестра?
2. Каковы возможные последствия решения?
3. Вы согласны с выбранной сестрой стратегией решения конфликта?
4. Какую стратегию решения этой конфликтной ситуации выбрали бы Вы?

Эталон ответа:

1. Старшая медицинская сестра выбрала стратегию решения конфликтной ситуации - соперничество. Последствия принятого решения не будут отягощены негативными последствиями для медсестры.

2. Большинство старших медицинских сестер (руководителей) последовательно используют в конфликте стратегию соперничества, добиваясь от пациентов желаемого поведения. В данном случае подобная стратегия вполне оправдана, поскольку принятое решение определяется явной конструктивностью предлагаемого решения; выгодностью результата для всего отделения, а не для отдельного лица или микрогруппы. Подобную ситуацию можно трактовать как принципиальную, с высокой вероятностью опасных последствий для пациентов.

3. Индивидуальный выбор студента.

Ситуационная задача № 15

На практическом занятии по психологии общения идет обсуждение ситуационной задачи. Большинство однокурсников придерживается сходной точки зрения. И только Андрей, зануда, как всегда, не согласен. Он отчаянно доказывает свое мнение, которое у него всегда особое. Он ведет себя как настоящий всезнайка, и всех это обычно злит. Однако в этот раз ваша точка зрения совпадает с тем, что высказал Андрей. После его выступления педагог обращается к Вам. Вы согласны с Андреем, но знаете, что группа попросту

поднимет Вас на смех, если решит, что Вы с ним заодно. У Вас есть несколько вариантов:

а) Ни в коем случае не скажете то, что думаете. Вы выскажете мнение, сходное с тем, что высказала почти вся группа. Вы никому не признаетесь, что думаете на самом деле.

б) Вы не будете лгать, но постараетесь найти уклончивый ответ! И не скажете, что согласны со всеми, но и не скажете, что думаете на самом деле, потому что не хотите терять уважение однокурсников.

в) Вы говорите то, что думаете. Вы не пытаетесь опровергнуть мнение всех, но четко высказываете свою позицию не смотря на то, что она совпадает с позицией Андрея.

Вопросы:

1. В каком варианте решения проявляется отсутствие сопротивления среды, в каком случае идут на компромисс, а в каком не подвержены влиянию среды?

2. Выберите вариант решения или предложите свой.

Эталон ответа:

1. В варианте

а) при принятии решения проявляется отсутствие сопротивления среды; в варианте

б) присутствует компромиссное решение; в варианте

в) решение не подвержено влиянию среды.

2. Индивидуальный выбор студента. Например, студент может выбрать вариант в).

Ситуационная задача № 16

Вы работаете в медицинском учреждении и занимаете должность главной сестры. Работа Вам очень нравится, Вы довольны отношениями с коллегами, подчиненными. Вышестоящий руководитель часто делает Вам замечания по работе, порой несправедливые и, на ваш взгляд, придирается. Хотя порой эти замечания и верны по сути, делаются они в довольно грубой и унижительной форме, как правило, при всех. Он даже позволяет себе оскорбления, делая замечания. Вы нервничаете и обижаетесь на него, стараясь при этом не показать вида. Вы очень серьезно относитесь к работе и настроены на профессиональный рост. У Вас появилось беспокойство, в общем-то, обоснованное, за свои служебные перспективы в этом коллективе.

Вопрос:

Какова будет тактика Ваших действий?

Эталон ответа:

Тактика действий будет predetermined результатом конструктивного диалога с руководителем, т.е. результатом открытого диалога с целью прояснения сложившейся ситуации с серией уточняющих вопросов и возможностью нахождения путей разрешения конфликтной ситуации. Без нахождения компромиссного решения или сотрудничества с вышестоящим

руководителем, возможно привлечение независимого, но заинтересованного в разрешении конфликта третьего лица (арбитра), возможен "физический выход", т.е. увольнение.

Раздел 2. Педагогика

Тема 9. Теория обучения

Ситуационная задача № 17

Занятие по педагогике по теме «Методы обучения» проходят в форме деловой игры «Заседание цикловой методической комиссии по проблеме выбора методов обучения в медицинском вузе».

Преподаватель построил занятие в соответствии с планом:

Определил цели занятия (знать методы, используемые в процессе обучения в высших медицинских учебных заведениях, уметь выбирать оптимальные в соответствии с целями, содержанием, обучаемостью учащихся) и задачи по решению поставленных целей (задача в процессе разыгрывания ролей получить необходимые знания и умения).

Описал ситуацию: «Проходит заседание цикловой методической комиссии по проблеме выбора методов обучения в медицинском ВУЗе. На заседании присутствуют председатель комиссии, группа преподавателей педагогики и психологии, группа методистов».

Определил роли и обязанности участников. Выслушал сообщения. Подвел итоги проведенного занятия.

1. Каковы особенности проведения деловой игры?
2. Каковы обязанности участников «совещания»?
3. Какой обязательный этап проведения игры пропустил преподаватель на этом занятии?

Эталон ответа:

1. Деловая игра — моделирование процессов и механизмов принятия решений. В деловой игре процесс выработки решений происходит в условиях поэтапного, многошагового уточнения необходимых факторов, анализа информации, поступающей дополнительно и вырабатываемой в ходе игры. В процессе игры участники анализируют ситуацию, принимают и обсуждают решения, а также вступают между собой в определенные отношения, которые могут носить характер соперничества, сотрудничества, формального взаимодействия и т. д. Для деловых игр характерно:

- жизненность и типичность ситуаций, рассматриваемых в ходе игры;
- регулярное повторение задач и процедур, составляющих сущность игры;
- конфликтность и скрытые резервы. Как известно, отсутствие конфликтности исключает саму постановку проблемы, а отсутствие резервов не позволяет решить ситуацию;
- отсутствие полной информации, т. е. принятие решения в условиях неопределенности, в ситуации риска или противодействия;

- влияние принятых ранее решений на изменение обстановки в последующие моменты;

- действующие лица: участники и ведущие; □ наглядность последствий принимаемых решений;

- определенные правила и регламентация игры.

2. В процессе деловой игры участники путем совместного принятия решения обязаны определить методы, используемые в процессе обучения в высших медицинских учебных заведениях.

3. В данной деловой игре отсутствуют этапы - это

а) обсуждение ситуации в группах, разработка групповой структуры;

б) игровой процесс (анализ ситуации, принятие решения, его оформление).

Данные этапы следуют после распределения ролей и определения обязанностей участников. Также отсутствует этап разбора оптимального варианта после подведения итогов игры.

Ситуационная задача № 18

Вы - начинающий преподаватель медицинского ВУЗа, готовитесь к изучению темы «Подкожное введение лекарственных препаратов». На следующем занятии Вам предстоит объяснение этой темы.

Вопросы:

1. Какие структурные элементы занятия обычно выделяют в педагогике?

2. Какую структуру занятия Вы собираетесь выбрать в зависимости от типа занятия?

Эталон ответа:

1. Водная часть, основная часть, заключение.

2. Тип занятия - лекция-информация.

Структура лекции включает элементы:

- вступление (вводная часть);

- основная часть (раскрытие основных вопросов);

- заключительная часть.

Вступление - часть лекции, цель которой - заинтересовать и настроить аудиторию на восприятие учебного материала. В его состав входят: формулировка темы лекции, характеристика ее профессиональной значимости, новизны и степени изученности; формулировка цели лекции;

изложение плана лекции, включающего наименования основных вопросов, подлежащих рассмотрению на лекции;

характеристика рекомендуемой литературы, необходимой для организации самостоятельной работы студентов;

ретроспекция-напоминание о вопросах, рассмотренных на прошлой лекции, связь их с новым материалом, указание на его роль, место и значение в данной дисциплине, а также в системе других наук.

Основная часть - изложение содержания лекции в строгом соответствии с предложенным планом. Включает раскрывающий тему лекции

концептуальный и фактический материал, его анализ и оценку, различные способы аргументации и доказательства выдвигаемых теоретических положений. Содержание материала определяется видом лекции.

Заключение - подведение общего итога лекции: обобщение материала, формулировка выводов по теме лекции; ответы на вопросы студентов.

Тема 10. Теория воспитания

Ситуационная задача № 19

Великий русский педагог К.Д. Ушинский в юности составил для себя следующие правила самовоспитания:

Спокойствие, по крайней мере, внешнее, в любых обстоятельствах.

Прямота в словах и поступках.

Обдуманность действия.

Решительность с правом ответственности за поступок.

Не говори о себе без нужды ни одного слова.

Делать то, что хочется, а не то, что случится.

Изддерживать свои силы только на необходимое или приятное, а не на страсти.

Каждый вечер добросовестно давать отчет в своих поступках.

Ни разу не хвастать - ни тем, что было, ни тем, что есть, ни тем, что будет.

Вопросы:

1. Что такое самовоспитание? Дайте характеристику этому процессу.

2. Обоснуйте 1, 4 и 5 правила самовоспитания, составленные К.Д. Ушинским. Что их объединяет?

3. Все ли правила Вы принимаете для себя?

4. Хотели бы Вы дополнить предложенный список? Если да, то чем?

5. Какими правилами Вы всегда руководствуетесь в жизни?

Эталон ответа:

1. Самовоспитание - это систематическая деятельность человека, направленная на выработку или совершенствование моральных, физических, эстетических качеств, привычек поведения в соответствии с определённым социально обусловленным идеалом. Самовоспитание играет большую роль в формировании человека как личности.

2. Правила 1, 4, 5, составленные К.Д. Ушинским, объединяет мысль о том, что самовоспитание - это сложный процесс, который требует от человека волевых усилий, формирующих самоконтроль собственного поведения в любых, даже самых сложных, жизненных обстоятельствах.

3. Индивидуальный выбор студента. Например, правило 6 предполагает конкретизации жизненных обстоятельств.

4. Индивидуальный выбор студента. Например, сознательное отношение к собственной жизни, своим мыслям и планам и прежде всего - к собственным действиям.

5. Индивидуальный выбор студента. Например, правила, которыми руководствуюсь, обозначены в списке под номерами 2, 3, 4.

Ситуационная задача № 20

Настя была девочкой спокойной, скромной и тихой. О таких говорят - мухи не обидит. Максим и Олег - ее однокурсники - были весельчаками, балагурами, острословами, ребятами беспокойными, шумными и задиристыми. Как-то в перерыве в буфете парни стали шутить! подтрунивать над Настей. Сначала шутки были безобидные, но постепенно становились все ехиднее, грубее, циничнее. От такого «внимания» Настя смутилась - по лицу было видно, как она переживает. От этого парни становились еще наглее, азартнее. И тут вдруг вмешалась одна из девушек, из Настиной группы; знавшая и искренне уважавшая девушку:

Вы что это набросились на девушку?! Если она молчит, так вы себе можете позволять бестактность? Где ваша интеллигентность?

А мы так самовыражаемся, - заявил Олег.

Вопросы:

1. О чем говорит данная ситуация?
2. Как соотносятся в человеке образованность и воспитанность?
3. Как Вы понимаете интеллигентность человека? Зависит ли она от уровня образования?

Эталон ответа:

1. Это ситуация самовыражения и выражения своего отношения к другому человеку. О соотношении таких понятий как образованность, воспитанность, интеллигентность.

2. *Образованный.* Это человек, овладевший необходимой для современной жизни совокупностью систематизированных научных знаний и умений. *Воспитанный.* Это человек, действия и поступки которого не подрывают сложившиеся представления в обществе о достойном человека образе жизни и поведении. Он обладает положительными личностными качествами и свойствами, форма проявления которых тоже положительно оценивается обществом. Воспитанным может быть назван и необразованный человек, т. е. человек, который не овладел необходимой для современника совокупностью систематизированных научных знаний, умений, а также и образованный. Такое понимание и употребление слова «воспитанный» отмечается и в педагогической литературе: «Когда, например, говорят о человеке, что он образован, но не «воспитан», то утверждают, что, получив образование, этот человек не стал нравственным и не овладел культурой поведения».

3. Интеллигентность является результатом воспитания и образования, подразумевает профессиональную значимость, способность испытывать чувство социальной справедливости, совесть, приобщенность к богатствам мировой и национальной культуры, общечеловеческим ценностям, наличие тактичности и личной порядочности, духовность, исключение

вражды и национальной нетерпимости, способность к состраданию, принципиальность в сочетании с терпимостью к инакомыслию. Интеллигентность - склонность к мыслительным занятиям, осмыслению социальных процессов, способность рассматривать вещи объективно, абстрагируясь от себя и своих потребностей. "Интеллигентность" происходит от латинского *intellegentia* - представление, понятие, смысл.

Образованность - важный, но все-таки не окончательный и не основной критерий интеллигентности. Более того, человек может быть интеллигентом и одновременно малообразованным человеком, и наоборот. Люди малообразованные (в том смысле, что у них нет высшего образования, дипломов и т.д.) нередко обладают многими чертами интеллигентности, а многие из них являются настоящими интеллигентами. Это происходит потому, что в понятие «интеллигентность» помимо образованности входит гораздо большее количество признаков, приобретаемых человеком при рождении, воспитании, учебе.

3.3. Подготовка круглого стола по теме: Роль психологии в повседневной деятельности врача, основы педагогики – как гарантия саморазвития, самореализации, самообразования, использования творческого потенциала личности.

4. Организация СРС

Методика организации самостоятельной работы студентов зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных качеств студентов и условий учебной деятельности.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

Организацию самостоятельной работы студентов обеспечивают: факультет, кафедра, учебный и методический отделы, преподаватель, библиотека, электронная информационно-образовательная среда института и сам обучающийся.

Критерии оценивания самостоятельной работы студентов по дисциплине Психология и педагогика.

Для оценки доклада/устного реферативного сообщения:

Оценка «отлично» выставляется, если содержание устного реферативного сообщения отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

Оценка «хорошо» выставляется, если содержание устного реферативного сообщения отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если аргументация взгляда на проблему недостаточно убедительна и не охватывает полностью современное состояние проблемы. Вместе с тем присутствует логика изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема устного реферативного сообщения не раскрыта, отсутствует убедительная аргументация по теме работы.

Для оценки презентаций:

Оценка «отлично» выставляется, если содержание является строго научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

Оценка «хорошо» выставляется, если содержание в целом является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если содержание включает в себя элементы научности. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту. Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки. Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте чаще всего выделены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержание не является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не

соответствуют тексту. Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок. Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация не представляется актуальной и современной. Ключевые слова в тексте не выделены.

Методическая разработка для обучающегося

1. Деятельность студентов по формированию и развитию навыков учебной самостоятельной работы по дисциплине Психология с основами конфликтологии

В процессе самостоятельной работы студент приобретает необходимые для будущей специальности компетенции, навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя, студент должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем и компетенциями по дисциплине.
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем.
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя.
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

студент может: сверх предложенного преподавателем (при обосновании и согласовании с ним) по данной дисциплине:

- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;
- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;
- предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, его компетентность. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

2. Методические рекомендации для студентов по отдельным формам самостоятельной работы.

С первых же сентябрьских дней на студента обрушивается громадный объем информации, которую необходимо усвоить. Нужный материал содержится не только в лекциях (запомнить его – это только малая часть задачи), но и в учебниках, книгах, статьях. Порой возникает необходимость привлекать информационные ресурсы Интернет, ЭИОС, ЭБС и др. ресурсы.

Система вузовского обучения подразумевает значительно большую самостоятельность студентов в планировании и организации своей деятельности. Вчерашнему школьнику сделать это бывает весьма непросто: если в школе ежедневный контроль со стороны учителя заставлял постоянно и систематически готовиться к занятиям, то в институте вопрос об уровне знаний вплотную встает перед студентом только в период сессии. Такая ситуация оборачивается для некоторых соблазном весь семестр посвятить свободному времяпрепровождению («когда будет нужно – выучу!»), а когда приходит пора экзаменов, материала, подлежащего усвоению, оказывается так много, что никакая память не способна с ним справиться в оставшийся промежуток времени.

Работа с книгой.

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения. Задача *вторичного* чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Правила самостоятельной работы с литературой.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует студенту и молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать» (Селье, 1987. С. 325).

- Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).

- Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании работ это позволит очень сэкономить время).

- Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.

- При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...

- Естественно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

- Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные

для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).

- Если Вы раньше мало работали с научной литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...

- «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье (Селье, 1987. – С. 325-326).

- Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Выделяют **четыре основные установки в чтении научного текста:**

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить, как сами сведения, излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

С наличием различных установок обращения к научному тексту связано существование и нескольких **видов чтения**:

1. библиографическое – просматривание карточек каталога, рекомендательных списков, сводных списков журналов и статей за год и т.п.;
2. просмотрное – используется для поиска материалов, содержащих нужную информацию, обычно к нему прибегают сразу после работы со списками литературы и каталогами, в результате такого просмотра читатель устанавливает, какие из источников будут использованы в дальнейшей работе;
3. ознакомительное – подразумевает сплошное, достаточно подробное прочтение отобранных статей, глав, отдельных страниц, цель – познакомиться с характером информации, узнать, какие вопросы вынесены автором на рассмотрение, провести сортировку материала;
4. изучающее – предполагает доскональное освоение материала; в ходе такого чтения проявляется доверие читателя к автору, готовность принять изложенную информацию, реализуется установка на предельно полное понимание материала;
5. аналитико-критическое и творческое чтение – два вида чтения близкие между собой тем, что участвуют в решении исследовательских задач. Первый из них предполагает направленный критический анализ, как самой информации, так и способов ее получения и подачи автором; второе – поиск тех суждений, фактов, по которым или в связи с которыми, читатель считает нужным высказать собственные мысли.

Из всех рассмотренных видов чтения основным для студентов является изучающее – именно оно позволяет в работе с учебной литературой накапливать знания в различных областях. Вот почему именно этот вид чтения в рамках учебной деятельности должен быть освоен в первую очередь.

Кроме того, при овладении данным видом чтения формируются основные приемы, повышающие эффективность работы с научным текстом.

1. утверждений автора без привлечения фактического материала;
2. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
3. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Практические занятия.

Для того чтобы практические занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если

возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

Самопроверка.

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

Консультации

Если в процессе самостоятельной работы над изучением теоретического материала или при решении задач у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. За консультацией следует обращаться и в случае, если возникнут сомнения в правильности ответов на вопросы самопроверки.

Подготовка к экзаменам и зачетам.

Изучение многих общепрофессиональных и специальных дисциплин завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Экзаменационная сессия - это серия экзаменов, установленных учебным планом. Между экзаменами интервал 3-4 дня. Не следует думать, что 3-4 дня достаточно для успешной подготовки к экзаменам.

В эти 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Во-первых, очень важно соблюдение режима дня; сон не менее 8 часов в сутки, занятия заканчиваются не позднее, чем за 2-3 часа до сна. Оптимальное время занятий, особенно по математике - утренние и дневные часы. В перерывах между занятиями рекомендуются прогулки на свежем воздухе, неумотительные занятия спортом. Во-вторых, наличие хороших собственных конспектов лекций. Даже в том случае, если была пропущена какая-либо лекция, необходимо вовремя ее восстановить (переписать ее), обдумать, снять возникшие вопросы для того, чтобы запоминание материала было осознанным. В-третьих, при подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Правила подготовки к зачетам и экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!).

- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.

- Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету, что само по себе прекрасно – это очень сложная и важная для студента работа, более сложная и важная, чем простое поглощение массы учебной информации. Если студент самостоятельно подготовил такие «шпаргалки», то, скорее всего, он и экзамены сдавать будет более уверенно, так как у него уже сформирована общая ориентировка в сложном материале.

- Как это ни парадоксально, но использование «шпаргалок» часто позволяет отвечающему студенту лучше демонстрировать свои познания (точнее – ориентировку в знаниях, что намного важнее знания «запомненного» и «тут же забытого» после сдачи экзамена).

- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного

преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

Правила написания научных текстов (рефератов, презентаций):

- Важно разобраться сначала, какова истинная цель Вашего научного текста - это поможет Вам разумно распределить свои силы, время и важно разобраться, кто будет «читателем» Вашей работы.

- Писать серьезные работы следует тогда, когда есть, о чем писать и когда есть настроение поделиться своими рассуждениями.

- Писать следует ясно и понятно, стараясь основные положения формулировать четко и недвусмысленно (чтобы и самому понятно было), а также стремясь структурировать свой текст. Каждый раз надо представлять, что ваш текст будет кто-то читать и ему захочется сориентироваться в нем, быстро находить ответы на интересующие вопросы (заодно представьте себя на месте такого человека). Понятно, что работа, написанная «сплошным текстом» (без заголовков, без выделения крупным шрифтом наиболее важным мест и т. п.), у культурного читателя должна вызывать брезгливость и даже жалость к автору (исключения составляют некоторые древние тексты, когда и жанр был иной и к текстам относились иначе, да и самих текстов было гораздо меньше – не то, что в эпоху «информационного взрыва» и соответствующего «информационного мусора»).

- Объем текста и различные оформительские требования во многом зависят от принятых норм.

- Как создать у себя подходящее творческое настроение для работы над научным текстом (как найти «вдохновение»)? Во-первых, должна быть идея, а для этого нужно научиться либо относиться к разным явлениям и фактам несколько критически (своя идея – как иная точка зрения), либо научиться увлекаться какими-то известными идеями, которые нуждаются в доработке.

Критерии оценивания самостоятельной работы студентов по дисциплине Психология с основами конфликтологии.

Самостоятельная работа студентов предусмотрена программой для всех форм обучения и организуется в соответствии с рабочей программой дисциплины. Контроль выполнения заданий на СРС осуществляется преподавателем на каждом практическом занятии.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Выставляется студенту, если работа выполнена самостоятельно, содержание соответствует теме исследования, оформление соответствует предъявляемым требованиям и студент может кратко пояснить качественное содержание работы.
Не зачтено	Выставляется студенту, если имеются признаки одного из следующих пунктов: оформление не соответствует предъявляемым требованиям,

	содержание работы не соответствует теме, студент не может пояснить содержание работы, не может ответить на поставленные вопросы
--	--