Автономная некоммерческая организация высшего образования «Уральский медицинский институт»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 014BAC430004B0F5944A39D28AA9BF4B2C
Владелец: Крылов Олег Николаевич
Действителен: с 16.05.2023 г. до 16.08.2024 г.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Б1.О.45 Психология общения
Обязательная часть

Специальность 31.05.03 Стоматология
Квалификация: врач-стоматолог
Форма обучения: очная
Срок обучения: 5 лет

Фонд оценочных средств по дисциплине утвержден приказом ректора № 09 от 01.06.2023 года.

Спецификация фонда оценочных средств

1. Назначение фонда оценочных средств.

Фонд оценочных средств по специальности 31.05.03 Стоматология (уровень специалитета) составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Психология общения».

2. Нормативное основание отбора содержания:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.03. Стоматология, утвержденный Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 984.
- Профессиональный стандарт «Врач-стоматолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 г. № 227н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2016 г., регистрационный N 42399).
- Общая характеристика основной образовательной программы.
- Учебный план основной образовательной программы.
- Устав и локальные акты Института.
- Рабочая программа Б1.О.45 Психология общения.

1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Способен осуществлять подбор эффективной команды, анализировать основные условия для эффективной командной работы и стратегического управления человеческими ресурсами, применяет нормативные правовые акты по организации и осуществлению профессиональной деятельности, модели организационного поведения, знает и учитывает факторы формирования организационных отношений, реализует стратегию и принципы командной работы, обеспечивает организационный климат и эффективное взаимодействие людей в организации.	1	1-3
УК-6.	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК-6.1. Способен планировать перспективные цели деятельности с учетом: условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда, самовоспитания и самообразования	1	4-7
ОПК-10.	Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского	ИОПК-10.1 Применяет психологические знания для решения организационных проблем, потенциально	1	8-10

	персонала по уходу за больными	возникающих при управлении медицинским персоналом и в общении с пациентом стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с общим и стоматологическим здоровьем пациентов.		

2. Распределение заданий по содержанию и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний и умений для расчета показателей в экономике
	Решение типовых задач с использованием экономических методов
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-3.	ИУК-3.1. Способен осуществлять подбор эффективной команды, анализировать основные условия для эффективной командной работы и стратегического управления человеческими ресурсами, применяет нормативные правовые акты по организации и осуществлению профессиональной деятельности, модели организационного поведения, знает и	1	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		2	Задание закрытого типа на установление соответствия	Базовый	1-3 мин.
		3	Задание закрытого типа на установление соответствия	Повышенный	3-5 мин.

	учитывает факторы формирования организационных отношений, реализует стратегию и принципы командной работы, обеспечивает организационный климат и эффективное взаимодействие людей в организации.				
УК-6.	ИУК-6.1. Способен планировать перспективные цели деятельности с учетом: условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности, требований рынка труда, самовоспитания и самообразования.	4	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		5	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		6	Задание закрытого типа на установление последовательности	Повышенный	3-5 мин.
		7	Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
ОПК-10	ИОПК-10.1 Применяет психологические знания для решения организационных проблем, потенциально возникающих при управлении медицинским персоналом и в общении с пациентом стоматологического профиля, собственной деятельности при решении профессиональных задач, связанных с	8	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	Повышенный	3-5 мин.
		9	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	Высокий	5-10 мин.

	общим и стоматологическим здоровьем пациентов.				

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

4. Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1-3	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом

	(позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
4-6	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
7	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
8	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
9,10	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ ответ отсутствует 0 баллов

Тестовые задания, позволяющее осуществлять оценку компетенций УК-3 (ИУК-3.1.), УК-6 (ИУК-6.1.), ОПК-10 (ИОПК-10.1), установленных рабочей программой дисциплины (модуля) Б1.О.45 «Психология общения» образовательной программы по специальности 31.05.03, Стоматология (уровень специалитета)

ТИПЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:
Тестовые задания закрытого типа на установление соответствия.

Задание № 1
Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите компоненты психологической структуры деятельности по А.Н. Леонтьеву

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

а	деятельность	1	цель
б	действия	2	мотив
в	операции	3	условия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание №2
Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите психологическую концепцию и фамилию ее представителя

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

а	Психоанализ	1	Б. Скиннер
б	Бихевиоризм	2	К. Роджерс
в	Гуманистическая психология	3	З. Фрейд

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание №3
Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите познавательные процессы и их свойства

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

а	Память	1	Концентрация
б	Мышление	2	Точность
в	Внимание	3	Обобщенность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Тестовые задание закрытого типа на установление последовательности

Задание № 4
Прочитайте текст и установите последовательность

Установите хронологическую последовательность возникновения психологических теорий и концепций.

1	З. Фрейд
2	А. Маслоу
3	В. Вундт

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

Задание № 5
Прочитайте текст и установите последовательность

Расположите методы психологического исследования в порядке возрастания точности диагностики.

1	Тест
2	Беседа
3	Опрос

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

Задание № 6
Прочитайте текст и установите последовательность

Укажите последовательность стадий конфликта

1	открытый конфликт
2	предконфликтная
3	послеконфликтная
4	завершение конфликта

Запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

Тестовое задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 7
Прочитайте текст, укажите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, сопровождаемое резко выраженными поведенческими и физиологическими проявлениями:

а. стресс
б. аффект
в. фрустрация
г. тревога

Ответ:
Обоснование:

Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора.

Задание№ 8
Прочитайте текст, укажите два правильных ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Перечислите конструктивные функций конфликта:
а. способ самоутверждения.
б. снижение дисциплины и эффективности работы.
в. разочарование в своих силах.
г. замедление экономического развития.
д. способ разрешения противоречий.

Ответ:
Обоснование:

Тестовое задание открытого типа с развернутым ответом

Задание № 9
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Дайте определение феномена госпитализма.

Ответ:

Задание № 10
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Как вы понимаете конфликтную ситуацию?

Ответ:

Ключи к тестовым заданиям по дисциплине (модулю)
Б1.О.45 «Психология общения»

Задание 1
Ответ:

а	б	в
2	1	3

Задание 2
Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание №3
Ответ:

а	б	в
2	3	1

Задание № 4
Ответ:

3	1	2

Задание № 5
Ответ:

2	3	1

Задание № 6
Ответ:

2	1	4	3

№ задания	Правильные ответы	Эталонный ответ
Задание № 7	б	Характеризуется взрывным характером процесса, значительными изменениями сознания и частичным снижением волевого контроля
Задание № 8	а, д	Способы самоутверждения и разрешения противоречий способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений
Задание № 9	совокупность психических и соматических расстройств, обусловленных длительным пребыванием человека в больничном стационаре	
Задание № 10	совмещение обстоятельств и человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между субъектами	