



УРАЛЬСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
ИНСТИТУТ

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Уральский медицинский институт»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Б1.О.42 Психология

Обязательная часть

Специальность 31.05.01 Лечебное дело

квалификация: врач-лечебник (врач-терапевт участковый)

Форма обучения: очная

Срок обучения: 6 лет

Фонд оценочных средств по дисциплине рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета института (протокол № 3 от 02.06.2025 г.) и утвержден приказом ректора № 49 от 02.06.2025 г.

Спецификация фонда оценочных средств

1. Назначение фонда оценочных средств.

Фонд оценочных средств по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) составлен для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

2. Нормативное основание отбора содержания:

1) - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 988.

2) Профессиональный стандарт «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. № 293н

3) Общая характеристика образовательной программы.

4) Учебный план образовательной программы.

5) Устав и локальные акты Института.

6) Рабочая программа Б1.О.42 Психология

1. Распределение тестовых заданий по компетенциям

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикатора сформированности компетенции	Семестр	Номер тестового задания
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1: Демонстрирует знание принципов командной динамики, стилей лидерства и методов управления групповыми процессами, включая стратегии мотивации, распределения ролей и профилактики конфликтов в команде.	2	1–5
		ИУК-3.2 Способен формировать эффективные рабочие команды, распределять задачи с учетом компетенций участников, разрабатывать стратегию достижения целей, разрешать конфликтные ситуации и адаптировать стиль руководства в зависимости от этапа работы команды и внешних условий.	2	6–10
		ИУК-3.3 Владеет практическими навыками групповых обсуждений, проведения командных совещаний, оценки эффективности работы команды и коррекции командной стратегии на основе анализа промежуточных результатов.	2	11–15

УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИУК-6.1 Демонстрирует понимание принципов самоорганизации, методов целеполагания и планирования профессионального развития, а также концепции непрерывного образования в контексте профессиональной деятельности.	2	16–17
		ИУК-6.2 Способен анализировать собственную деятельность, выделять ключевые приоритеты, разрабатывать индивидуальные планы профессионального роста и применять стратегии самообразования для совершенствования профессиональных компетенций.	2	18-19
		ИУК-6.3 Обладает навыками регулярной самооценки профессиональных достижений, корректировки личных образовательных траекторий и эффективного использования ресурсов для непрерывного профессионального развития.	2	20

2. Распределение заданий по типам и уровню сложности

Базовый	Воспроизведение
	Терминология, факты, параметры, теории, принципы
	Задания с выбором ответа. Комбинированные задания
Повышенный	Применение знаний и умений для расчета показателей в экономике
	Решение типовых задач с использованием экономических методов
	Комбинированные задания. Задания с развернутым ответом
Высокий	Применение знаний в нестандартной ситуации
	Решение нетиповых задач, алгоритмы, доказательства, обоснования
	Задания на установление последовательности и соответствие. Задания с развернутым ответом

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	1–5	Тестовые задания закрытого типа на соответствие	Базовый	5–7
		6–10	Тестовые задания закрытого типа на установление последовательности	Базовый	5–7
		11–15	Тестовые задания комбинированного типа (выбор ответа + обоснование)	Повышенный	5–7
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в	16–17	Тестовые задания открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10–15
		18-19	Тестовые задания открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10–15

Код компетенции	Наименование компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности	Время выполнения (мин.)
	течение всей жизни	20	Тестовые задания открытого типа с развернутым ответом	Высокий	10–15

3. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении задания
Задание закрытого типа на установление соответствия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа
Задание закрытого типа на установление последовательности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания
Задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать верный ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа.
Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов и обоснованием выбора из предложенных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько ответов, наиболее верных. 4. Записать только номера (или буквы) выбранных вариантов ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответов.
Задание открытого типа с развернутым ответом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

4. Система оценивания выполнения тестовых заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
1–5	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
6–10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
11–15	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Неверный ответ или его отсутствие 0 баллов
-	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом Если допущены ошибки или ответ отсутствует 0 баллов
16-20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами Если допущена одна ошибка/неточность/ответ правильный, но не полный 1 балл, Если допущено более одной ошибки/ответ неправильный/ответ отсутствует 0 баллов

**Тестовые задания, позволяющие осуществлять оценку компетенции
УК-3 (ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3), УК-6 (ИУК-6.1, ИУК-6.2, ИУК-6.3)
установленной рабочей программой дисциплины (модуля) Б1.О.42
«Психология» образовательной программы по специальности
31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)**

ТИПЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ:

Закрытые задания на соответствие

Задание 1.

Установите соответствие между стилями лидерства и их характеристиками:

1. Авторитарный
 2. Демократический
 3. Либеральный
- А. Решения принимаются коллективно
В. Жесткий контроль, единоличное принятие решений
С. Минимальное вмешательство, свобода действий подчиненных

Ответ: 1—В, 2—А, 3—С

Задание 2.

Соотнесите виды конфликтов с их примерами:

1. Межличностный
 2. Внутриличностный
 3. Межгрупповой
- А. Конфликт между врачом и пациентом
В. Конфликт между отделениями больницы
С. Внутренний конфликт врача при выборе метода лечения

Ответ: 1—А, 2—С, 3—В

Задание 3.

Установите соответствие между стратегиями разрешения конфликтов и их описанием:

1. Соперничество
 2. Компромисс
 3. Избегание
- А. Поиск взаимовыгодного решения
В. Уход от конфликта без попыток его разрешить
С. Достижение своих целей за счет интересов другой стороны

Ответ: 1—С, 2—А, 3—В

Задание 4.

Соотнесите этапы командной работы с их содержанием:

1. Формирование

2. Конфликт
 3. Нормализация
 - А. Распределение ролей и выявление лидеров
 - В. Поиск компромиссов и выработка общих правил
 - С. Возникновение разногласий и борьба за влияние
- Ответ:** 1—А, 2—С, 3—В

Задание 5.

Установите соответствие между типами пациентов и стратегиями взаимодействия:

1. Агрессивный
2. Тревожный
3. Ипохондрик
- А. Спокойный тон, четкие инструкции
- В. Эмпатия, снижение тревожности через объяснения
- С. Корректное ограничение манипуляций, направление к психологу

Ответ: 1—А, 2—В, 3—С

Закрытые задания на установление последовательности

Задание 6.

Установите правильную последовательность этапов формирования команды:

- А. Постановка целей
- В. Анализ компетенций участников
- С. Распределение ролей
- Д. Мониторинг эффективности

Ответ: А → В → С → Д

Задание 7.

Расположите в правильном порядке этапы управления конфликтом:

- А. Анализ причин конфликта
- В. Выбор стратегии разрешения
- С. Реализация решения
- Д. Оценка результата

Ответ: А → В → С → Д

Задание 8.

Укажите последовательность этапов стресса по Г. Селье:

- А. Стадия сопротивления
- В. Стадия истощения
- С. Стадия тревоги

Ответ: С → А → В

Задание 9.

Расположите этапы психологического контакта с пациентом:

- A. Установление доверия
- B. Выявление потребностей
- C. Активное слушание
- D. Предложение решения

Ответ: C → A → B → D

Задание 10.

Определите последовательность действий при эмоциональном выгорании:

- A. Осознание проблемы
- B. Поиск ресурсов (поддержка, хобби)
- C. Профилактика (тайм-менеджмент, отдых)

Ответ: A → B → C

Комбинированные задания

Задание 11.

Какой стиль лидерства наиболее эффективен в экстренной медицинской ситуации?

- 1. Авторитарный
- 2. Демократический
- 3. Либеральный

Ответ: 1

Обоснование: В условиях дефицита времени требуется быстрое принятие решений, что характерно для авторитарного стиля.

Задание 12.

Какой метод мотивации команды наиболее эффективен для долгосрочной работы?

- 1. Материальные стимулы
- 2. Обратная связь и признание заслуг
- 3. Жесткий контроль

Ответ: 2

Обоснование: Исследования показывают, что регулярная обратная связь повышает вовлеченность и снижает текучесть кадров.

Задание 13.

Какая стратегия разрешения конфликта уместна в системе «врач-пациент»?

- 1. Соперничество
- 2. Компромисс
- 3. Избегание

Ответ: 2

Обоснование: Компромисс позволяет учесть интересы обеих сторон без эскалации конфликта.

Задание 14.

Что является ключевым фактором успешной командной работы?

1. Жесткая иерархия
2. Четкое распределение ролей
3. Отсутствие конфликтов

Ответ: 2

Обоснование: Определение зон ответственности повышает эффективность и снижает напряженность.

Задание 15.

Какой инструмент самооценки наиболее полезен для профессионального роста?

1. SWOT-анализ
2. Ежедневный отчет о работе
3. Сравнение с коллегами

Ответ: 1

Обоснование: SWOT-анализ позволяет объективно оценить сильные и слабые стороны.

Открытые задания с развернутым ответом

Задание 16.

Опишите стратегию управления командой при работе с конфликтным пациентом. Какие методы коммуникации вы используете?

Пример ответа:

1. Активное слушание (уточняющие вопросы, перефразирование).
2. Нейтрализация эмоций («Я понимаю вашу обеспокоенность»).
3. Предложение альтернатив («Мы можем попробовать другой метод лечения»).
4. При необходимости — привлечение третьей стороны (заведующего отделением).

Задание 17.

Составьте план саморазвития на год для совершенствования навыков командной работы.

Пример ответа:

1. Прохождение курса «Управление конфликтами в медицине».
2. Участие в междисциплинарных консилиумах 2 раза в месяц.
3. Ведение дневника рефлексии (анализ успешных/неудачных взаимодействий).
4. Чтение книги «Эмоциональный интеллект» Д. Гоулмана.

Задание 18.

Объясните, как принципы командной динамики применяются в работе врачебной бригады.

Пример ответа:

- **Этап формирования:** Распределение ролей (хирург, анестезиолог, медсестры).
- **Конфликт:** Разногласия по тактике лечения → обсуждение на планерке.
- **Нормализация:** Выработка единого протокола действий.

Задание 19.

Назовите 3 причины эмоционального выгорания у врачей и предложите методы профилактики.

Пример ответа:

Причины:

1. Высокая нагрузка.
2. Конфликты с пациентами.
3. Нехватка ресурсов.

Профилактика:

- Регулярный отдых.
- Супервизии с психологом.
- Тайм-менеджмент.

Задание 20.

Опишите кейс из практики (реальный или гипотетический), где разрешение конфликта улучшило качество медицинской помощи.

Пример ответа:

Ситуация: Конфликт между медсестрами из-за неравномерного распределения нагрузки.

Решение:

1. Проведение собрания с открытым обсуждением.
2. Введение графика дежурств с учетом пожеланий.

Результат: Снижение напряженности, повышение скорости выполнения назначений.